

1. **Al ingresar a la casa de la nana, acepto todos los términos y condiciones.**
2. **El perro que agrede absorbe el costo total de la herida o daño del otro**
3. Mi perro estará socializando con perros de otras razas y tamaños durante su estancia.
4. **Mi perro puede ser separado del grupo en lapsos cortos, por distintas circunstancias (ej. se encuentre montando, ansioso, intenso, etc. pues puede desencadenar una pelea).**
5. Los accidentes ocurren y deslindó la responsabilidad a "La casa de la nana" cuando se trate de incidentes inevitables o fuera de su control, **haciéndome responsable de los gastos generados.**
6. Es mi responsabilidad tener la cartilla de vacunación actualizada (múltiple, rabia, bordetella, desparasitación interna y externa) para la estancia de mi mascota, por lo que deslindó la responsabilidad a "La casa de la nana" en caso de enfermedad o parásitos durante o después de la estancia.
7. **Es mi responsabilidad presentar y realizar exámenes coprológicos con regularidad de 3 meses a partir de la fecha del primer análisis registrado, para corroborar y evitar que mi perro tenga algún parásito que pudiera contagiar en su estancia.**
8. Mi mascota puede perder el apetito a consecuencia del cambio de ambiente. Esto puede ser que se me entregue alimento a su salida o que lo vea más delgado de costumbre.
9. Los perros estarán bajo supervisión médica en caso de requerirlo, sin embargo, en caso de que mi mascota falleciera durante su resguardo por alguna enfermedad que yo no haya informado a "La casa de la nana" quedan exentos de cualquier responsabilidad legal.
10. **Aseguro que mi mascota está castrado/ esterilizado/ libre de celo, por lo que en caso de embarazo la casa de la nana no tiene responsabilidad alguna.**
11. El horario de atención (incluyendo whatsapp, reporte, videos o imágenes de mi mascota) es de lunes a domingo de 8 AM a 6 PM.
12. El horario para recoger a mi mascota **sin cargo** extra es el último día antes de las 10:00 AM. A partir de las **10:00 AM** se hace cargo de un día de guardería.
13. De no poder ir por mi mascota el día acordado avisaré con tiempo para asegurar su espacio o bien reubicarlo. En caso que vaya otra persona debo enviar identificación oficial para su validación.
14. Si mi mascota **destruye** algún elemento del hotel o de otro cliente/perro (cama, cobija, etc.) me hago **responsable del pago total de su valor.**
15. **En caso de emergencia autorizo a la casa de la nana para actuar como mejor le parezca y me responsabilizo de los gastos generados.**
16. Si después de 7 días no regreso por mi mascota sin notificación la casa de la nana puede dar en adopción.
17. Si no recibo nota por mi pago, el servicio es totalmente gratuito.
18. **El alimento de las mascotas debo entregarlo al equipo en un bote hermético de plástico, NO VIDRIO ni bolsas, de otra forma no puede ser aceptado.**
19. Así mismo debo enviar una cama o tapete para su comodidad, de otra forma **no puede ser aceptado.**
20. Mi perro debe portar un collar de clip delgado durante su estancia, de otro tipo serán retirados por seguridad.
21. Si mi perro es de **raza grande e ingresa siendo cachorro**, entiendo que en determinado momento será recomendado a otro lugar con mucho más espacio para beneficio y bienestar del canino.
22. Mi perro puede ser candidato a portar pechera en sus estancias para mejor manejo y estaré de acuerdo.
23. **Las recomendaciones que brinda el equipo para mi mascota buscan su bienestar y desarrollo para una buena estancia. Es mi responsabilidad escuchar con apertura y tomar la mejor decisión que convenga.**
24. Recibo una copia de ese contrato.

